**Обзор обращений граждан, поступивших**

**в администрацию Анновского сельского поселения**

**за 2 квартал 2025 года**

Работа с обращениями граждан в администрации Анновского сельского поселения ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О работе с обращениями граждан Российской Федерации».

Порядок и время приема физических и юридических лиц, фамилия, имя, отчество должностного лица, к полномочиям которого отнесены организация приема граждан, обеспечение рассмотрения их обращений, номера телефонов размещены на официальном сайте администрации Анновского сельского поселения (<https://annovskoe-r31.gosweb.gosuslugi.ru>)

Обращения реализуется через проведение личных приемов граждан главой администрации Анновского сельского поселения, письменных и устных обращений в администрацию Анновского сельского поселения, обращений на официальный сайт Анновского сельского поселения, а так же на встречах с жителями поселения, сходах и собраниях граждан по вопросам, отнесенным к полномочиям сельского поселения, с участием социальных учреждений, представителями администрации Корочанского района.

За 2 квартал 2025 года в администрацию Анновского сельского поселения  поступило 7 устных обращения граждан.

- 1 по благоустройству территории и предоставлении трактора;

- 2 по оказанию помощи в приобретении шифера б/у;

- 1 принятие мер по отношению к соседям;

- 1 о вступлении наследства;

- 1 о получении квитанции на уплату налогов.

Повторные обращения в адрес администрации Анновского сельского поселения не поступали, так же нет принятых решений о продлении сроков рассмотрения обращений и причинах их продления; не принимались решения об оставлении обращений без ответов, нет перенаправленных в иные государственные органы или иным должностным  лицам.

Прием граждан осуществляется главой администрации Анновского сельского поселения, согласно утвержденному графику. График личного приема размещен в здании администрации Анновского сельского поселения, на  официальном сайте администрации Анновского сельского поселения. На личном приеме главы администрации Анновского сельского поселения за 2 квартал 2025 года поступило 7 устных обращений, из них:

- 3 по уличному освещению;

- 3 по содержанию дорог;

- 1 благоустройство территории.

Все устные обращения граждан рассмотрены главой администрации Анновского  сельского поселения в сроки, установленные  действующим законодательством и даны гражданам разъяснения по каждому обращению.

Анализ работы с обращениями граждан свидетельствует о необходимости её дальнейшего совершенствования, усиления внимания к комплексу проблем, связанных с повышением уровня защиты прав населения Анновского сельского поселения.