**ОБЗОР**

**обращения граждан в администрацию Анновского сельского поселения за 1 квартал  2025 года**

В ст. 33 Конституции Российской Федерации закреплено право граждан РФ обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы власти и органы местного самоуправления.

В соответствии со статьей 14 Закона на органы местного самоуправления и их должностных лиц возложена функция по контролю, в пределах своей компетенции, за соблюдением порядка рассмотрения обращений, проведению анализа содержания поступающих обращений, принятию мер по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

Глава администрации сельского поселения регулярно (каждый четверг) ведет личный прием граждан, лично знакомится со всеми обращениями, поступившими на его имя, и принимает решение по их рассмотрению. К решению вопросов, изложенных в обращениях, привлекаются специалисты администрации и руководители учреждений по компетенции.

 Учет заявителей ведется в журнале регистраций обращений граждан. По всем обращениям своевременно дается разъяснения в ходе личного приема как письменно, так и устно, о чем в карточках личного приема делалась соответствующая запись.

       За отчётный период 1 квартала 2025 года в администрацию сельского поселения от граждан поступило 16 обращений. Из них 2 письменных и 3 устных, по телефону доверия - 11:

         письменных – 2 (в электронном виде – 1) (все рассмотрены);

         устных – 3 (все рассмотрены);

         Количество граждан обратившихся за выдачей справок различного содержания – 11 (все рассмотрены):

 - о подтверждении  адресов физическим лицам –2 (все рассмотрены).

- на проведение земляных работ – 0.

- выписок из похозяйственной книги – 2, (все рассмотрены);

 - по вопросу замены уличных светильников – 1 (все рассмотрены);

 - по вопросу содержания дорог – 0;

  - по вопросу благоустройства территории – 0;

 - по разным вопросам – 6 (все рассмотрены):

         Коллективных обращений - 0.

         Работа с обращениями граждан проводится в соответствии с   Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Обращения заявителей всесторонне рассмотрены в установленные законом сроки и  даны ответы по существу поставленных в них вопросов. Все вопросы решены положительно.     На контроле вопросов нет.

        Администрация сельского поселения постоянно информирует население о состоянии работы с обращениями граждан. В актуальном состоянии поддерживается информация, размещенная в разделе «Обзор обращений граждан» на официальном сайте сельского поселения. В данном разделе можно ознакомиться с нормативной правовой базой работы с обращениями граждан; получить информацию о порядке и сроках рассмотрения обращений, ознакомиться с информацией об итогах работы с обращениями граждан. О графике приема по личным вопросам руководством администрации  сельского поселения можно ознакомиться в разделе «Приём граждан».

      Своевременное разъяснение прав граждан позволяет снизить социальную  напряжённость и уменьшить количество обращений в вышестоящие органы власти по вопросам местного значения.

Предварительная запись граждан на личный прием к главе администрации Анновского сельского поселения осуществляется по телефону: 8(47231)41117.