**Информация**

**об обращениях граждан, поступивших в администрацию**

**Анновского сельского поселения в 4 квартале 2024 года**

В четвертом квартале 2024 года (в период с 01 октября 2024 года по 31 декабря 2024 года) в администрацию Анновского сельского поселения поступило 17 обращений граждан, из них: 0 (0%) обращение, поступило в письменной форме; 7 (41,2%) обращений, поступили в ходе личного приема граждан; устных обращений – 10 (58,8%). Все обращения поступили непосредственно от заявителей.

В обращениях обозначены следующие вопросы:

- коммунально-бытовые: замена фонарей уличного освещения – 2 обращения, оказание помощи в заготовке дров – 2 обращения;

- вопрос, связанный с решением спора о наведении границ земельных участков – 1 обращение;

- постановка на жилищный учет многодетной семьи – 1 обращение;

- оплата земельных и имущественных налогов физическими лицами – 11 обращений.

Все поступившие обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки, даны ответы и разъяснения. Меры приняты по 4 обращениям: поданы заявки на замену фонарей уличного освещения, заготовлены дрова. По 2 обращениям дано разъяснение. В 10-и случаях оказана помощь в распечатке налоговых квитанций в день обращения.

За справками о составе семьи, выписками из лицевого счета и выписками из похозяйственных книг за данный период обратилось 16 жителей Анновского сельского поселения.

Нарушений Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в 4 квартале текущего года допущено не было.

**Глава администрации**

**Анновского сельского поселения А.И.Савастьянов**