**ИНФОРМАЦИЯ**

**о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Анновского сельского поселения муниципального района «Корочанский район» за 6 месяцев 2022 года**

 За 6 месяцев 2022 года общее количество поступивших в администрацию Анновского сельского поселения устных и письменных обращений граждан составило 19, что меньше по сравнению за 6 месяцев 2021 года (23).

Основная масса обращений граждан имеет первичный характер.

Все обращения поступили непосредственно от заявителей.

В обращениях обозначены следующие вопросы:

- Спил сухих деревьев - 4

- Уличное освещение - 3;

- Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов, спил деревьев, покос сорной растительности – 2;

- Социальные вопросы –2;

- Оформление земельных участков – 2;

- Постановка на жилищный учет – 2;

- Прочие – 4.

 Количество поступивших письменных обращений в администрацию от жителей Анновского сельского поселения за 6 месяцев 2022 года (10 обращения), устных – 9.

 Все поступившие обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки, даны ответы и разъяснения. Меры приняты по 10 обращениям, по 9 обращениям даны разъяснения.

Для повышения результативности работы при рассмотрении устных и письменных обращений граждан должностными лицами администрации Анновского сельского поселения проведена работа по совершенствованию организации работы с обращениями граждан, организации личных приемов руководителями органов местного самоуправления и уполномоченными лицами органов местного самоуправления муниципального района «Корочанский район» и главой администрации Анновского сельского поселения.

Через официальный сайт администрации поселения жителей информируют о контактных номерах телефонов и должностных лицах, ведущих прием граждан. Обратиться в органы власти района у граждан появилась возможность и через социальные сети. Одно обращение поступило на официальный сайт Анновского сельского поселения. Все поступившие обращения тщательно анализируются, по ним готовится письменная информация, а затем заявителю направляется письменный ответ.